

看護小規模多機能運営推進会議資料

2021年 9月 吉日

1. 2021年7月から8月登録者の状況

月	登録者数 (実人数)	平均 介護度	通い 延人数	泊まり 延人数	訪問 延人数	看護 延人数
7月	24	2.74	440	157	308	38
8月	22	2.59	392	134	257	34

2. ひやり・はっと、事故、苦情報告

8月	苦情	要介護2 女性 ご家族様より『職員から「認知症かなり進んでいます」と言われ、おもしろくなかった。認知症の診断もうけていないのに。物忘れすすんでというのならわかるが、そういう状態だからこそ預けているのであって。姉が迷惑をかけているのは分かるがいい気分じゃない。』と苦情をいただく。 ⇒対応した職員に対し言葉かけを注意。認知や認知症といった言葉に対する受け取る側の心証を考え、言葉を選択するよう指導。
8月	事故	要介護度2 男性 トイレでの転倒。⇒トイレの傍らから離れない。
8月	事故	要介護2 女性 玄関へ向かおうと方向転換時転倒。⇒右側に倒れやすい傾向にあるので特に右側に気を配る。

3. レクリエーションと行事

月	レク・行事
8月	かき氷大会

4. 研修・勉強会

月	研修・勉強会
7月	非常災害時の対応（避難訓練）
8月	秋田県社協主催 クレーム対応研修 1名受講
	認知症実践権者研修（前期）1名受講
	介護職員等によるたん吸引研修（前期） 1名受講

